



## Producten retourneren

Bevalt een product niet? Geef dit binnen 14 werkdagen na ontvangst aan. Dit kan u doen via een email naar [info@deoranjekat.nl](mailto:info@deoranjekat.nl)

Het product dient binnen 14 dagen na deze email retour te worden verzonden aan:

*De Oranje Kat  
Isabellaland 47  
2591 RZ Den Haag*

Na ontvangst en inspectie van de retourzending door De Oranje Kat krijg je je aankoopbedrag (product + verzendkosten) teruggestort. Houdt hierbij rekening met de verwerkingsperiode van je bank.

De producten dienen in dezelfde staat worden geretourneerd als dat ze verzonden zijn door De Oranje Kat. Wanneer De Oranje Kat constateert dat een product schade heeft opgelopen door de koper of gebruikt is door de koper, dan wordt er geen geld retour gegeven. De koper dient het product niet voor meer te gebruiken dan om een goed beeld te krijgen van het gekochte product.

Indien je meerdere artikelen hebt besteld en niet de gehele bestelling retourneert dan worden alleen de kosten van de retour gezonden producten vergoed en niet de verzendkosten van de heen-zending.

De verzendkosten voor het retourneren zijn voor de koper. Er worden alleen retourzendingen geaccepteerd met track&trace code. Ook dient het pakket voldoende te zijn gefrankeerd.

De koper dient het product goed en degelijk te verpakken bij het retour zenden. De Oranje Kat is niet aansprakelijk voor beschadigde producten of zoekgeraakte pakketten tijdens het retour zenden. Vergoeding is hierbij niet mogelijk.

## Uitzonderingen retourneren

Sommige artikelen kunnen niet geretourneerd worden, namelijk magazines, flyers en boeken.

## Identiteit ondernemer

De Oranje Kat  
Isabellaland 47  
2591 RZ Den Haag  
[info@deoranjekat.nl](mailto:info@deoranjekat.nl)  
KVK 74548611  
BTW nummer NL175057801B01

## Retour formulier

(dit formulier dien je in te vullen en aan het pakket toe te voegen bij de retourzending)

— Aan  
De Oranje Kat  
Isabellaland 47  
2591 RZ Den Haag

— Bij deze deel ik je mee dat ik het volgende artikel wil retourneren:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam

— Adres

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):

*Graag invullen in blokletters*